

---

## Negative Erfahrung

Posted by crupp - 2008/04/10 06:06

---

Sie baten um Erfahrungsberichte zu Outdoor-Chef-Grills.

Hier ist meiner, leider nur bedingt positiv.

Ich habe im August 2004 einen Outdoorchef-Kugel-Gasgrill mit Trichter und Temperaturanzeige/Display gekauft (Kostenpunkt ca. 250 €). Der Grill stand im Sommer auf der Terrasse und war bei Nichtgebrauch ständig mit einer wetterfesten Haube abgedeckt.

Im Sommer 2007 hatten wir erstmals Probleme mit der Zündung und stellten bei näherer Untersuchung fest, dass nicht nur die Befestigung des Zünders, sondern auch der Brenner durchgerostet ist. Der Ringbrenner weist so große Rostlöcher auf, dass der Grill nicht mehr gefahrlos zu betreiben ist. Fehlzündungen, auströmendes Gas und plötzlich Zündung mit entsprechend hohen Flammen weil viel zuviel Gas ausgeströmt ist, sind die Folge. Seit dem 04. November 2007 bemühen ich mich nun, über die Firma Camping Kuhn in Offenburg, bei der wir den Grill gekauft haben, Ersatzteile zu bekommen. Outdoorchef hat auf die Ersatzteilbestellung bisher nicht reagiert. Vom Händler wurde ich mehrfach vertröstet. Vor zwei Wochen wandte ich mich per E-Mail selbst an die deutsche Niederlassung von Outdoorchef, um mich nach dem Stand der Dinge zu erkundigen. Der Verkäufer meines Händlers ist nämlich der Meinung "...er könne ja wohl nicht wöchentlich dort anrufen..."

Ich erhielt einen sehr freundlichen Rückruf und mir wurde mitgeteilt, dass keine Ersatzteile mehr gefertigt werden, und ich nur mit sehr viel Glück "...wenn irgendwo in irgend einem Regal in der Schweizer Firma noch Teile herumliegen..." überhaupt eine Chance habe, diese zu erhalten und einbauen zu können.

Am vergangenen Samstag erhielt ich bei meinem Händler die Auskunft, dass die Chancen darauf sehr schlecht stehen und ich den Grill wohl abschreiben müsse.

Bis heute habe ich jedoch keine Nachricht ob und wie Outdoorchef eine Entschädigung oder Kulanzregelung in Erwägung zieht.

Klasse, nicht?

Ich werde mir sicher wieder einen neuen Grill anschaffen. Aber wenn, dann nur ein Modell mit Edelstahlbrenner und keinesfalls noch einmal einen Outdoorchef, denn nach diesem miserablen Service habe ich auf weitere Erfahrungen mit dieser Firma keine Lust mehr.

Christel Rupp

---

## Re:Negative Erfahrung

Posted by cmacek - 2008/04/10 06:42

---

Also das erstaunt mich nun doch, handelt es sich ja doch nicht mehr um ein Billig-Modell mit 250 Euro. Wie sieht es denn mit der Garantie-Leistung aus?

Ich finde die Firma müsste in diesem Fall definitiv auf Sie zukommen.

Ich habe ein paar Kollegen die haben einen Outdoor-Chef. Ich werde sie mal fragen, welche Erfahrung sie damit gemacht haben. Auf jeden Fall schwören Sie auf das Garen mit Trichtersystem.

Bin gespannt was andere Leute hier noch dazu posten werden.

Liebe Grüße

Christian

---

## Re:Negative Erfahrung

Posted by cmacek - 2008/04/10 06:44

---

Wäre auch noch interessant zu wissen um welches Modell es sich genau handelt. Wissen Sie das?

